

## **1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Указанная Политика конфиденциальности (далее также Политика) действует в отношении всей информации, расположенной на доменном имени fps-group.ru (далее также – Сайт) и может получить о пользователе во время использования сайта, программ и услуг. После просмотра Сайта обязательно прочитайте текст, содержащий Политику конфиденциальности используемого Сайта. В случае несогласия с данной Политикой конфиденциальности прекратите использование данного Сайта.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации Сайта при регистрации на Сайте или в автоматическом режиме.

Использование пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

Посещая и/или используя Сайт в домене fps-group.ru, в том числе заполняя любую из форм, представленных на Сайте, пользователь тем самым свободно своей волей и в своих интересах признает и соглашается на обработку Персональной информации в порядке и на условиях, установленных настоящей Политикой, а также безоговорочно соглашается с условиями настоящей Политики в полном объеме. Сайт охраняет конфиденциальность посетителей Сайта.

Материалы, размещаемые на Сайте, имеют информативный характер, в них могут быть внесены любые изменения и дополнения без какого-либо предварительного уведомления пользователей (клиентов) Сайта.

Обращаем внимание на то, что вся информация, размещенная на этом Сайте не является публичной офертой, определяемой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователями (клиентами) Сайта могут быть лица, достигшие 18 лет, индивидуальные предприниматели, юридические лица, иные субъекты права.

Политика конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую администрация Сайта может получить о пользователе во время его пребывания на Сайте.

### **АВТОМАТИЧЕСКИ СЧИТЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте: Когда пользователь перемещается по Сайту, администрация Сайта автоматически получает информацию о пользователе, не связанную с Вами лично:

-IP-адрес;

-cookies;

-адреса запрашиваемых страниц;

-тип и версию используемого программного обеспечения;

-домены, с которых Вы попали на наш Сайт;

-поисковые слова;

-выданные результаты поиска.

Мы гарантируем, что такие данные не используются для сбора информации о пользователях (клиентах) Сайта. Любая информация, автоматически считываемая в результате посещения

пользователями данного Сайта, используется без идентификации отдельных пользователей с целью обеспечения работоспособности Сайта в целом, анализа статистики использования Сайта.

Для оптимизации работы Сайта и для целей статистики, а также повышения эффективности взаимодействия с Пользователем и онлайн-рекламы, администрация Сайта использует файлы cookie, которые не сохраняют персональные данные и никаким другим образом не собирают Персональную информацию. Использование файлов cookie позволяет определить особенности использования Сайта, для того чтобы затем повысить его привлекательность, улучшить содержание и функциональность. С помощью файлов cookie администрация Сайта может узнать, как часто посещаются страницы Сайта, какие из них пользуются наибольшей популярностью и какая информация представляет наибольший интерес для Пользователей. В частности, администрация Сайта отслеживает число посещений страницы, количество просмотренных страниц, время, проведенное на странице, а также последовательность посещения страниц. Администрация Сайта также может установить, какие поисковые системы привели Пользователя на Сайт, страну, регион и, при необходимости, город, из которого был осуществлен доступ, используемый Пользователем браузер и выбранный для него язык, а также количество мобильных устройств, посредством которых осуществлялся доступ на Сайт. IP-адреса компьютера Пользователя передается автоматически и сохраняется исключительно в анонимизированной форме. По нему невозможно отследить Пользователя как физическое лицо. Пользователь может изменить настройку таким образом, чтобы блокировать файлы cookie на своем жестком диске или получать предупреждение, когда файлы данного типа будут отправлены на жесткий диск. Пользователь может в любой момент удалить установленные данным сайтом файлы cookie. Это может быть сделано через настройки браузера Пользователя, путем удаления кэша, истории посещения сайтов и файлов cookie.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

Любая иная персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе «СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ» настоящей Политики конфиденциальности.

## **ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ СБОРА**

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте:

- фамилию, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные водительского удостоверения;
- сведения о транспортном средстве, принадлежащего пользователю;
- иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

Администрация Сайта осуществляет обработку Персональной информации с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом № 152 «О персональных данных».

Персональные данные пользователя администрация Сайта может использовать в целях:

- Идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа услуг.
- Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление пользователю доступа к Сайту и технической поддержки, использование пользователем функциональных возможностей Сайта.
- Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя.
- Определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.
- Уведомления пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- Обработки и получения платежей.
- Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.
- Выставления счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с пользователем возмездных договоров.
- Нотификации в рамках информационного обслуживания, рассылок и улучшения качества обслуживания по заключенным договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Администрация Сайта может использовать персональные данные пользователя для ответов на запросы, а также для связи с пользователем по телефону с целью оказания услуг и/или предоставления информации о предлагаемых услугах.

При поступлении от пользователя обращения в виде отправки любой заполненной на Сайте формы может потребоваться связаться с пользователем для получения дополнительной информации, необходимой для вашего обслуживания и ответа на интересующие вопросы. Администрация Сайта обязуется не передавать данную информацию третьим лицам без разрешения пользователя, за исключением информации, необходимой для выполнения обслуживания пользователя. Со своей стороны, пользователь предоставляет администрации Сайта право использовать любую сообщенную пользователем информацию для выполнения указанных выше действий.

Администрация Сайта не распространяет информацию, являющуюся коммерческой тайной пользователей (клиентов) сайта, а также информацию о частной жизни физического лица – клиента (пользователя) сайта, ставшую известной операторам сайта в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

## **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Способы обработки Персональной информации включают любые действия (операции) или комбинацию действий (операций), в том числе, сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с требованиями Администратора.

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения услуг.

Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При утрате или разглашении персональных данных администрация Сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация Сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

Пользователь обязан:

-Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

-Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация сайта обязана:

-Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе «ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ СБОРА» настоящей Политики конфиденциальности.

-Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, предусмотренных в разделе «СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ» настоящей Политики конфиденциальности.

-Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

-Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

-Пользователь вправе получать информацию о сборе и использовании своих персональных данных. Пользователь вправе получить доступ к своим персональным данным и исправлять их, если они неверные или неполные. Пользователь имеет право запретить обработку своих данных в случае, если их точность оспаривается, а также в случаях, когда администрации Сайта более не требуются персональные данные для целей, в которых они обрабатывались администрацией Сайта. Пользователь вправе возражать против обработки своих персональных данных, а также запрещать их обработку в случаях, если администрация Сайта обрабатывала их при исполнении задач в общественно-полезных или в собственных законных интересах, и при этом отсутствует вынужденная необходимость в продолжении такой обработки. Пользователь имеет право в любое время отозвать согласие, которое предоставил на обработку своих персональных данных. Если Пользователь отзывает свое согласие на обработку персональных данных, такой отзыв не повлияет на правомерность обработки, которую администрация Сайта осуществляла на основании согласия Пользователя до его отзыва. Пользователь также имеет право требовать удаления своих данных, в случаях: когда они более не относятся к целям, для которых они были собраны или обрабатывались;

когда Пользователь отозвал своё согласие и у администрации Сайта отсутствуют основания для продолжения обработки; когда Пользователь возражает против дальнейшей обработки в общественно-полезных или в собственных законных интересах администрации Сайта и отсутствует вынужденная необходимость в продолжении такой обработки; когда данные обрабатывались неправомерно.

-Вышеуказанные в настоящем разделе права могут быть реализованы путем использования инструментов, которые администрация Сайта предлагает при использовании Сайта или посредством направления специального запроса администрации Сайта через форму обратной связи или посредством электронной почты. Администрация Сайта в разумный срок ответит на любые такие запросы. В некоторых случаях администрация Сайта может попросить Пользователя пройти процедуру идентификации перед обработкой запроса.

## **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При необходимости трансграничной передачи персональных данных на территории иностранных государств администрация Сайта обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия Согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами РФ;
- предусмотренных федеральными законами РФ, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Согласно разъяснениям Минкомсвязи России от 12 августа 2015 года о применении положений ФЗ № 242 от 21 июля 2014 года передача персональных данных за пределы РФ возможна, с соблюдением условий, указанных в законе «О персональных данных» (в частности, при наличии согласия физического лица на трансграничную передачу его данных). Персональные данные граждан РФ, первоначально внесенные в базу данных на территории РФ («первичная база данных») и актуализируемые в ней, могут далее передаваться в базы данных, расположенные за пределами России («вторичные базы данных»), администрируемые иными лицами, с соблюдением положений о трансграничной передаче данных. До трансграничной передачи персональных данных третьим лицам администрации Сайта необходимо подписать с такими третьими лицами соглашение о передаче данных, получить согласие субъекта персональных данных на трансграничную передачу и в общем порядке реализовать иные меры защиты данных, предусмотренные настоящим Положением и действующим российским законодательством.

Если в отношении определенного набора персональных данных уже были ранее выполнены требования ФЗ-242, повторная локализация таких персональных данных у администрации Сайта не требуется. Если персональные данные были при сборе записаны в базу данных, расположенную на территории Российской Федерации, то впоследствии такие персональные данные могут вноситься администрацией Сайта в принадлежащую ему электронную базу данных, находящуюся за пределами Российской Федерации

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Передача персональных данных в любой форме (лично, по телефону или через Интернет) всегда связана с определенным риском, поскольку не существует абсолютно надежных (защищенных от злонамеренных посягательств) систем, однако администрация Сайта принимает необходимые адекватные меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированного доступа, несанкционированного использования и искажения Ваших персональных данных.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать раздел Контакты.